

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução**

**Alternativa de Litígios de consumo:**

**Centros Nacionais de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)**

**CICAP Porto**

Morada: Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto

Tlf: 225 508 349 / 225 029 791

Fax: 225 026 109

Email: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)

**CIMAAL - Algarve**

Morada: Ninho de Empresas, Edif. ANJE, Estrada da Penha, 3º andar, sala 26,

8000 Faro, Portugal

Tlf: 289 823 135

Email: [apoio@consumidoronline.pt](mailto:apoio@consumidoronline.pt)

**CACCDC - Coimbra**

Morada: Av. Fernão Magalhães, N.º 240, 1º

Tlf: 239 821 690

Fax: 239 821 690

Email: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)

Site: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

**CACCL – Lisboa**

Morada: Rua dos Douradores, nº 116 - 2º 1100 - 207 Lisboa

Telefone: 218 807 030

Fax: 218 807 038

Email: [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt); [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)

**CACCRAM - Madeira**

Morada: Rua da Figueira Preta, n.º 10 – 3.º, 9050-014 Funchal

Tlf: 291 750 330

Fax: 291 750 339

Email: [centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt)

**CACCVA – Vale do Ave**

Morada: Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1 4800-019 Guimarães quinta 17 Mar 2016

Tlf: 253 422 410

Fax: 253 422 411

**CIAB – Braga**

Morada: Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga

Tlf: 253 617 604

Fax: 253 617 605

Email: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

**Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)**